



POLÍTICA DE CALIDAD

La Visión de Acondicionadora Cereales Bahía S.A. es:

Ser la empresa líder en servicios de acondicionamiento y cuidado de granos y subproductos, logística y soluciones en antepuerto, obteniendo el reconocimiento por nuestra excelencia en atención al cliente, calidad de servicios, y gestión de personas, siendo conscientes de que con los productos que procesamos se producen los alimentos del mundo.

Alineados con la anterior declaración, quienes formamos parte de Acondicionadora Cereales Bahía S.A. nos comprometemos a realizar el máximo esfuerzo para mejorar en forma continua nuestros procesos y desempeño, a satisfacer las expectativas de las partes interesadas y a cumplir con los requisitos legales y aplicables.

Para ello, implementamos un sistema de gestión por procesos con el siguiente alcance:

**Acondicionamiento y almacenaje de granos.
Logística de transportes de granos a través de camiones y vagones.**

Los objetivos clave de nuestra Política de Calidad son:

- Satisfacer a nuestros clientes, construyendo vínculos y relaciones de largo plazo.
- Promover un ambiente laboral que favorezca el compromiso, iniciativa y desarrollo personal y profesional de los colaboradores. Consideramos a nuestros equipos de trabajo, como el principal capital de la empresa.
- Alcanzar altos niveles de eficiencia, para asegurar la sustentabilidad y valorización de los activos de la empresa.
- Lograr un alto nivel de colaboración con todos nuestros proveedores y contratistas, con el fin de alcanzar la calidad deseada por nuestros clientes.
- Mantener nuestro sistema de gestión de la calidad, implementado y documentado tal que nos permita gestionar la calidad de nuestros productos y servicios.

Todo el personal es protagonista fundamental de la calidad de los servicios provistos a nuestros clientes. El desafío está planteado, y requiere del liderazgo de la Dirección y el compromiso de cada uno de los que formamos parte de Acondicionadora Cereales Bahía S.A.

LA CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS NO ES NEGOCIABLE

Gerente General